

מדיניות האיכות של ארד בע"מ

אבן יסוד להצלחתה של ארד היא שביעות רצון ללקוחותינו והשאיפה המתמשכת שלנו לאיכות ומצוינות. לכן, אנו פועלם לפי מדיניות האיכות המוגדרת להלן.

וישום, תחזוקה ושיפור באופן מתמיד של מערכת ניהול איכות התואמת את הדרישות הבאות:

- פעילות בכפוף לדרישות על פי כל דין
- דרישות מערכת ניהול בטיחות ובריאות בתעסוקה ISO 45001
- דרישות מערכות ניהול סביבתי ISO 14001
- דרישות מערכות ניהול איכות ISO 9001
- דרישות כליליות לכשירות של מעבדות בדיקה וכיול ISO/IEC 17025
- דרישות תקן אבטחת מידע, סב"ר והגנה על הפרטויות ISO 27001
- תקנות מי שתיה, מדידת מים ודריקטיבה אירופאית EU/MID2014/32, Measuring Instruments Regulations 2016

ולספק מוצרים תקינים על פי דרישות הליקוי ולשביעות רצונו, בזמן ובתקציב שנקבע.

לשתחף פעולה עם ספקים וקבלנים מוסמכים המקפידים על מדיניות האיכות שלנו.

להקפיד על ביצוע תהליכי עבודה תוך הגדרת יעדים הנסקרים תקופתיות

וישום "חשיבה מבוססת סיכון" ו"מניעה במקור"

שימוש בכל תכונן וניתוח איכותיים מתקדמים

על מנת לקיים מדיניות זו מתחייבת הנהלת החברה:

ולנקוט את המשאים הדרושים לתחזוקה השוטפת של כלל מערכת האיכות.

ולפעול כך שעובדי החברה יהיו חופשים מלחצים מסחריים או אחרים, העולמים להשפיע על איכותם. מדיניות זו מושמת בקוד האטי ובנוהלי החברה.

ולודא שהעובדים הקשורים לבדיקות/כימלים, יכירו את תיעוד מערכת האיכות ויישמו את המדיניות.

לעடכן ולשפר את הידע המקצועי והనוהלי של העובדים והמנהלים בחברה.

ולזהות ולסליך כל צורה של בזבוז שאינו תורם ללקוחות.

CEO

Ziv Hilleli

VP of QUALITY

Moshe Zaiden