

הקוד האתי של קבוצת ארד 2021



כללי

הקוד האתי מגדיר את העקרונות להתנהגות אתית נכונה בכל החברות בקבוצה. לקוד האתי יש משמעות עמוקה בעשייה היומיומית. אימוץ והטמעה שלו, יחד עם דיון פתוח בסוגיות אתיות, יצור עשייה חיובית ויקדם את מטרות הקבוצה. הקוד מתורגם לאנגלית, ספרדית ובעתיד לשפות נוספות בהתאם לטריטוריות חדשות בהן תפעל הקבוצה.

בכל אחת מהחברות בקבוצה, מנהל החברה משמש כנאמן אתיקה, שמהווה כתובת לריכוז דילמות אתיות המתעוררות במהלך העבודה השוטפת. מבקר הפנים משמש כנאמן האתיקה הראשי, אליו ניתן לפנות בכדי לפתור וללבן כל סוגיה אתית. הקוד האתי מסייע לנו לשמר את המוניטין והמותג של קבוצת ארד. כל אחד מאיתנו אחראי להישמע לקוד הן ע"י הבנתו כפשוטו וכרוחו, והן ע"י הפעלת שיקול דעת אישי.

הקבוצה מעמידה לרשות עובדיה כתובת לפנייה אישית ("קו חם") שבאמצעותו ניתן יהיה להעלות נושאים אתיים המחייבים טיפול ושיפור. הקבוצה תעמיד מספר אפשרויות לפנייה, שבכולן יישמרו החיסיון והחסינות. ניתן לפנות למנהל הישיר, לנאמן האתיקה בכל חברת בת, או למבקר הפנים באופן אנונימי בטלפון או בדוא"ל.

מטרות וחשיבות הקוד האתי

הקוד האתי מיועד לשמש כ"מורה נבוכים" שינחה אותנו כיצד לפעול ולהתמודד עם אתגרים ודילמות מוסריות בהם אנו עשויים להיתקל במהלך עבודתנו. אנו ננהל את עסקינו תוך מחויבות לשמור על ישרה, אמינות, כבוד לזולת, אחריות אישית, שוויון, מקצועיות והגנות. אנו ננהל את עסקינו תוך ציות לחוקי המדינות שבהן אנו פועלים וכן בציות לדרישות רגולטוריות המשפיעות על פעילותינו.

כל אחד מעובדי הקבוצה מקבל על עצמו את האחריות להכיר את הקוד האתי, להבין את הנאמר בו ולפעול לפיו. הקוד האתי יוצג במסגרת תהליכי קליטת עובדים חדשים וכן במסגרת של תהליכי הדרכה שוטפים בארגון.

איכות הדיווחים לציבור

כחברה ציבורית, אנו רואים חשיבות רבה וגבוהה בשמירה על אמות מידה מחמירות בכל הקשור בניהול הרשומות והדיווחים שלנו לציבור ולבעלי המניות, לכן: אנו ננהל בקפידה את מסמכי החברה, תוך הקפדה על סטנדרטים גבוהים, באופן שיבטא באופן מלא את כל הפעולות שנעשו ומשקף אותן במדויק. כל זאת, כדי להבטיח שהמידע ישמש את בעלי המניות, הנהלת הקבוצה והמשקיעים לשם קבלת החלטות איכותיות ואובייקטיביות.

אנו מחויבים לספק לבעלי העניין ולרשויות השונות דיווחים מדויקים ואמינים שעומדים בכל החוקים והתקנות, תוך גילוי רמה נאותה של פתיחות ושקיפות.

שימוש במידע פנים

החל מדצמבר 2004 נסחרים ניירות הערך של החברה בבורסה. חוק ניירות ערך אוסר על ביצוע עסקאות בניירות ערך הנסחרים בבורסה תוך שימוש במידע פנים. יש להתייחס לכל מידע מהותי על הקבוצה שאינו ידוע לציבור ועשוי להשפיע על שווי המניה כמידע פנים.

אנו מחויבים לנהוג בסודיות בכל מידע שיגיע אלינו במסגרת העבודה. אנו ובני משפחתנו מנועים מלסחור במניות הקבוצה, על סמך מידע פנימי שהתקבל במהלך העבודה. אימצנו תכנית אכיפה פנימית בנושא ניירות ערך ועובדי הקבוצה מחויבים לפעול לפיה.

עובדים

אנו מתחייבים להעניק לעובדים כבוד ויחס הוגן, סביבת עבודה בריאה ובטוחה, שמעניקה השראה לאתגרים ומעודדת שיתוף פעולה ועבודת צוות.

עובדים יקבלו תגמול הוגן עבור עבודתם, תוך שמירה על כל הזכויות הקבועות בחוק. העובדים יתוגמלו בצורה הוגנת בהתאם לכישוריהם וביצועיהם, תוך התחשבות בסביבה התחרותית בה פועלת הקבוצה.

הקבוצה תעניק לכל עובדיה הזדמנות שווה, תעודד התפתחות אישית ומקצועית. לא תתאפשר אפליה על רקע מיני, דתי או עדתי, לא תתאפשר כל צורה של הטרדה פיזית, נפשית, מינית או אחרת.

העובדים נמנעים מניגוד עניינים ומניצול הזדמנויות עסקיות לצרכים אישיים. העובדים ישתמשו בנכסי הקבוצה ומשאביה באופן אחראי ולתועלת הקבוצה בלבד.

השימוש ברשת המחשב נועדה לצרכים עסקיים בלבד. נגן על מערכת המידע, ונמנע גישה או שימוש ללא הרשאה ושימוש נאות.



הלקוחות שלנו

הלקוחות שלנו הם מקור כוחנו.

אנו מחוייבים לעמוד בתקנים גבוהים ביותר של איכות המוצרים ולהשקיע מאמצים במטרה להרחיב את הביצועים של מוצרינו, תוך שמירה על איכותם. אנו מחוייבים לעמוד בכל דרישות התקינה המחייבות בכל אחת ממדינות היעד בהן אנו פועלים כיום ונפעל בעתיד.

אנו מתחייבים להיות קשובים ללקוחותינו ולעשות שימוש במידע שיועבר אלינו מהם. ננהג כלפיהם ביושר ומתוך כבוד לזכויותיהם. אנו מתחייבים לטפל באדיבות, במהירות, ביעילות בכל תלונה או פניה שתועבר אלינו ע"י כל לקוח.

אנו מאמינים כי נצליח בעסקינו, בהתבסס על יתרונותינו בדרכים כשרות. חל איסור חמור על שימוש באמצעים שלא כדין לקידום עסקי הקבוצה. מתן שוחד ו/או טובות הנאה כלשהן אסורים בהחלט.



ספקים

החלטות בדבר בחירת ספקי הקבוצה וביצוע רכש יהיו תמיד החלטות עסקיות המתקבלות בהתאם למבחנים אובייקטיביים ובהסתמך על שיקולים ענייניים כמו השוואת מחירים, איכות וביצועים. אסור לאפשר לשיקולים אחרים, כגון קשר אישי, מתנות, אירוח או כל דבר אחר בעל ערך ישיר או עקיף להשפיע על החלטתנו. כל בחירה צריכה להתבסס על שיקולים ענייניים המשקפים את טובת הקבוצה.

הספקים שלנו מהווים מרכיב חשוב ביכולותינו לפעול ולהתפתח ואנחנו מאמינים בחשיבות של שותפות עם הספקים שלנו. אנו מחוייבים לנהוג כלפי הספקים ביושר, מתוך כבוד לזכויותיהם ולנהוג בהגינות בפעילות השוטפת ובכל משא ומתן עימם.

נשאף להבטיח שהספקים שלנו יתנהלו לפי קריטריונים אתיים ראויים.

מתחרים

אנו נפעל במרץ ובנחישות לעמוד באתגרים וביעדים שאנו מציבים לעצמנו. נעשה זאת תוך שמירה על כללי תחרות הוגנים, לא נשמיץ את המתחרים, מעשיהם או מוצריהם ונשמור על זכויות הקניין הרוחני של זולתנו. קבוצת ארד וכל עובדיה, נדרשים לציית לחוק התחרות הכלכלית (בשמו הקודם: חוק ההגבלים העסקיים) בכל מדינה בעולם בה פועלת הקבוצה. הקבוצה אימצה תכנית אכיפה פנימית בתחום דיני התחרות ועובדי הקבוצה מחוייבים לפעול לפיה.

סביבה

אנו מתחייבים לאמץ גישה של אחריות סביבתית, תוך שילוב שיקולים של סביבה ואיכות סביבה בתהליכי קבלת החלטות שונות. נשתמש במידת האפשר בחומרים נטולי רעלים ושאינם מזהמים, נשאף להשתמש באנרגיה חלופית כגון סולרית ונטפל במחזור והטמנת פסולת, תוך התחשבות בסביבה.

מעבדה ומבדקות

הנהלת ארד תשקיע את המשאבים הנדרשים על מנת שהמעבדה, המבדקות ומערכת הניהול יציגו תוצאות מדויקות ואמינות.

הנהלת ארד ועובדי המעבדה והמבדקות, מחויבים להתנהגות אתית ללא הטיה ולאספקת מידע מדויק ואמין ללקוחות החברה ולבעלי העניין.

החברה תבטיח כי המעבדה, המבדקות ועובדיה יפעלו ללא משוא פנים. על כל אנשי המעבדה, המבדקות וחברי ההנהלה להימנע מלחצים מסחריים, פיננסיים ואחרים בכדי להתגונן מפני מקרים של משוא פנים. כל המעורבים בפעילות המעבדה והמבדקות מחויבים להימנע משמוש במעמדם לטובתם, לטובת קרובי משפחתם, לטובת חבריהם, מכריהם או לטובת ארגון שאליו הם משתייכים או מזדהים עמו.

קהילה

אנו מתחייבים לנהל דיאלוג פתוח עם חברי הקהילות בהן אנו פועלים, להתחשב בצרכיהם, העדפותיהם ולקחת אותם בחשבון בעת תהליכי קבלת ההחלטות שלנו.

אנו נפעל לתרום ולחזק גורמים בקהילה הזקוקים לתמיכה מיוחדת, בין אם בהתנדבות ובין אם בתמיכה מסוג אחר

יישום כללי האתיקה בקבוצת ארד

אנו נפעל להפוך את הקוד האתי לנגיש וברור במסגרת הדרכות לעובדים ותיקים וכן לעובדים חדשים בעת הצטרפותם. ניקח בחשבון את עקרונות הקוד האתי בעת תהליכים עסקיים, קביעת יעדים וקבלת החלטות.

כל תלונה על הפרה, תטופל ברצינות. אנו מתחייבים להגן על מי שמימש מחויבותו והתריע על הפרת הקוד האתי. הפרת הקוד האתי תגרוור בעקבותיה צעדים משמעותיים במידת הצורך. הקוד האתי יהיה נגיש לכל, לרבות באתרי האינטרנט של חברות הבנות בקבוצה. אחת לשנה תתבצע פעילות של ריענון הקוד, לכל עובדי הקבוצה.



כתובת לפנייה אישית ("קו חם"):

ולנטין היינס - מבקר פנים - נאמן האתיקה הראשי

050-7234343

valsar@gmail.com