

מדיניות האיכות של ארד בע"מ

חברת ארד בע"מ, פועלת בכפוף לדרישות על פי כל דין ומקיימת מערכת ניהול איכות משולבת המבוססת על עמידה בדרישות התקנים הבינלאומיים ISO/IEC17025, ISO9001, תקנות מדידת מים, ודירקטיבה אירופאית MID 2014/32/EU.

החברה שמה דגש רב על שיפור מתמיד של התהליכים, המוצרים ושל אפקטיביות מערכת ניהול האיכות, על מנת לענות על ציפיות הלקוחות ואף מעבר להן.

על מנת לקיים מדיניות זו מתחייבת הנהלת החברה:

1. להקצות את המשאבים הדרושים לתחזוקה השוטפת של מערכת האיכות.
2. לספק מוצרים ללא פגמים על פי דרישות הלקוח ולשביעות רצונו, בזמן ובתקציב שנקבע.
3. להבטיח שירותי בדיקה וכיול מדי מים ברמת האיכות הגבוהה ביותר ומתוך מחויבות לקיום דרישות התקן ISO/IEC 17025 והרשות הלאומית להסמכת מעבדות.
4. לפעול לכך שעובדי החברה יהיו חופשיים מלחצים מסחריים או אחרים, העלולים להשפיע על איכות עבודתם. מדיניות זו מיושמת בהסכמי העבודה עם העובדים ובנוהלי החברה.
5. לוודא שהעובדים הקשורים לבדיקות/כיולים, יכירו את תיעוד מערכת האיכות ויישמו את המדיניות והנהלים
6. לעדכן ולשפר את הידע המקצועי והניהולי של העובדים והמנהלים בחברה.
7. להקפיד על ביצוע תהליכי עבודה תוך הגדרת יעדים.
8. לזהות ולסלק כל צורה של בזבז שאינו תורם ללקוח.
9. להקים מערכת אפקטיבית לניהול סיכוני איכות בזמן הפיתוח והיצור, במטרה לזהות ולשלט בסיכוני איכות האפשריים.

ניצן כהן
מנכ"ל

זיו היללי
סמנכ"ל תפעול, איכות ובב"ס